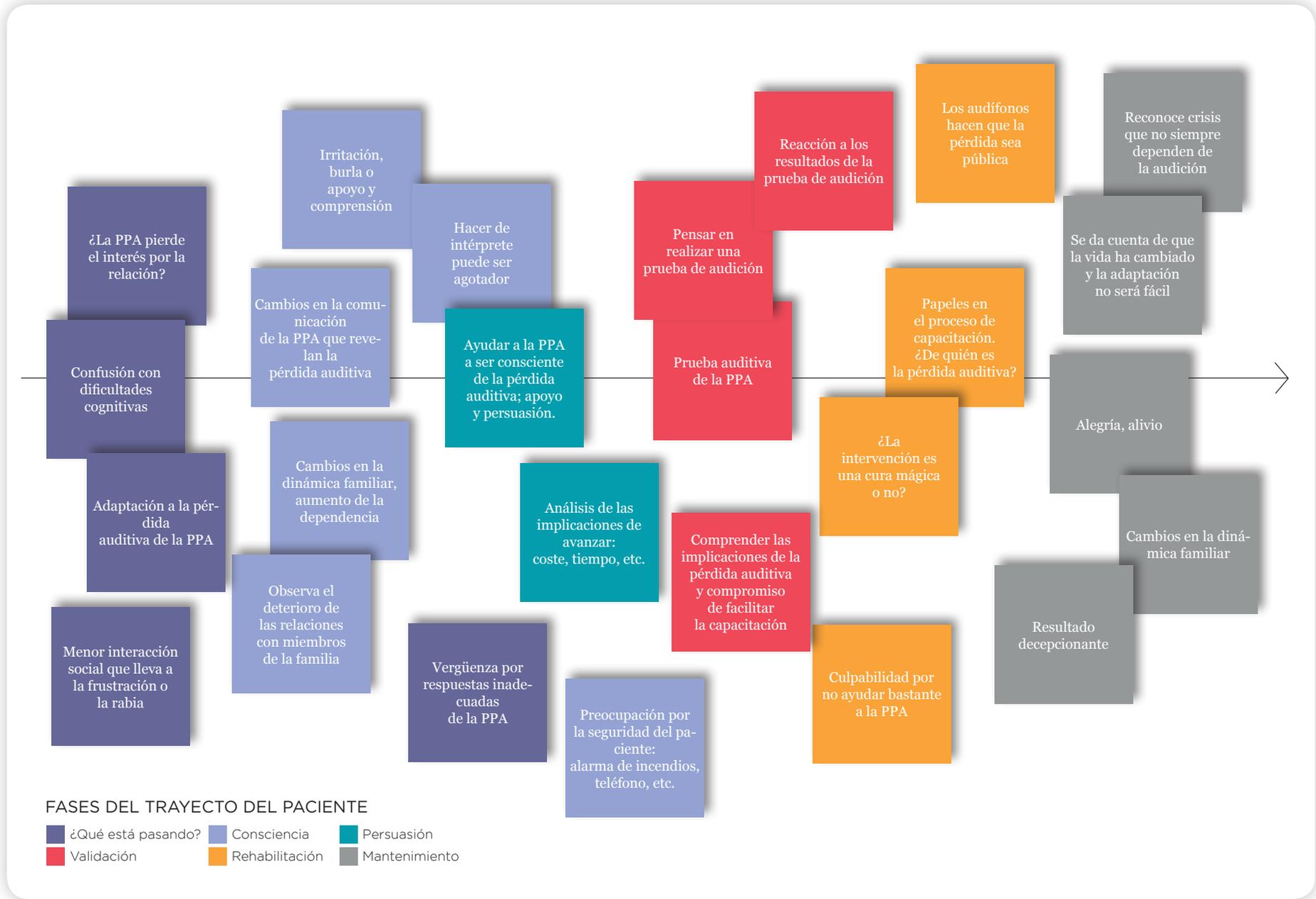


TRAYECTO DEL INTERLOCUTOR



TRAYECTO DEL INTERLOCUTOR

EL POSIBLE TRAYECTO

El trayecto del paciente sigue las reacciones emocionales y las actividades prácticas por las que pasa el paciente desde el principio del problema de salud hasta que se resuelve con éxito. Este modelo centrado en el paciente ha demostrado su utilidad en diferentes ámbitos sanitarios. El Ida Institute ha desarrollado una versión del trayecto del paciente para personas con pérdida auditiva (PPA) que ayuda a analizar las experiencias pasadas y futuras para conocer mejor ese «trayecto» único e incrementar los posibles resultados positivos.

Los interlocutores (personas con las que los pacientes se comunican de forma regular, incluyendo parejas, hijos, amigos, compañeros y cuidadores) tienen un papel importante en diferentes puntos del trayecto del paciente. Los interlocutores pasan por una serie de sentimientos y experiencias en un trayecto paralelo al del paciente.

El objetivo del Trayecto del interlocutor es facilitar la comprensión de esos sentimientos y la posibilidad de influir en el trayecto del paciente. Para dar autonomía al paciente es necesario un trabajo colaborativo que incluya al paciente, a sus interlocutores y al audiólogo. Comprender el trayecto del interlocutor puede facilitar y reforzar esa colaboración, lo que resulta en un cuidado mejor y más centrado en el paciente.

ESFUERZO COLABORATIVO

El trayecto del interlocutor puede usarse como punto de partida para comprender las diferentes fases por las que pueden pasar los interlocutores en respuesta a la pérdida auditiva de un paciente. Este posible trayecto representa una de las diferentes formas de

ilustrar las experiencias del interlocutor. El trayecto del interlocutor representado aquí es una imagen compuesta derivada del trabajo en equipo de 75 profesionales de la audición de todo el mundo que participaron en los seminarios del Ida Institute.

El Trayecto del interlocutor tiene sus defectos. No puede abarcar todas las experiencias de todos los interlocutores de todas las personas con pérdida auditiva. Sin embargo, puede ser útil para fomentar el debate con pacientes, interlocutores, profesionales de la audición y estudiantes para mejorar el modelo.

CREACIÓN DEL TRAYECTO DEL INTERLOCUTOR

Una ilustración del trayecto del interlocutor no puede abarcar todas las experiencias, teniendo en cuenta las diferentes culturas, estructuras sanitarias y modelos médicos o comerciales. El Ida Institute proporciona una plantilla interactiva de trayecto del paciente disponible en idainstitute.com Esta herramienta puede utilizarse para el trayecto del paciente o del interlocutor. Lo animamos a usar esta sencilla herramienta en línea para que usted, su paciente y sus interlocutores comprendan mejor la dinámica humana de la pérdida auditiva.

Juntos, el trayecto del paciente y el trayecto del interlocutor proporcionan un mapa exhaustivo que expande el potencial de interpretación y comprensión del impacto de la pérdida auditiva en cada etapa, tanto para el paciente como para sus interlocutores.

Nos gustaría agradecer la contribución de Dafydd Stephens, el profesorado y los participantes de los seminarios Enabling Communication Partnerships 2009-2010.