

PASOS DEL CAMBIO PERSONAL

ANTES DE RECONOCERLO



RECONOCIMIENTO



NO TENGO NINGÚN PROBLEMA

- Repase con su paciente el Trayecto del paciente de Ida y hable sobre las dificultades de comunicación.
- Entréguele información para ver en casa y propóngale concertar una nueva cita cuando quiera.

PREPARACIÓN



TAL VEZ TENGA UNA PÉRDIDA AUDITIVA

- Escuche a su paciente y explore sus experiencias con la audición y la comunicación.
- Explore la motivación de su paciente para actuar utilizando la herramienta Línea de Ida.

ACCIÓN



PUEDE QUE NECESITE AYUDA CON MI AUDICIÓN

- Analice con su paciente posibles acciones. Escuche y responda sus preguntas.
- Utilice la herramienta Cuadro si su paciente sigue sin decidirse.

MANTENIMIENTO



SALIDA PERMANENTE

VOY A HACER ALGO PARA RESOLVERLO

- Cree una estrategia común para avanzar teniendo en cuenta las opiniones y las necesidades del paciente.
- Resalte las ventajas personales de una mejor comunicación.

RECAÍDA



ESTOY UTILIZANDO AUDÍFONOS

- Pregunte a su paciente cómo lleva la pérdida auditiva y responda a sus preguntas.
- Ofrezcale apoyo e información sobre estrategias de comunicación.
- Si el paciente está indeciso, utilice la herramienta Cuadro de Ida para explorar la situación.

NO ME GUSTA USAR LOS AUDÍFONOS

- Escuche a su paciente y explore sus experiencias positivas con los audífonos.
- Utilice las herramientas Línea y Cuadro de nuevo si su paciente sigue sin decidirse.