

## DESARROLLO DE OBJETIVOS COMPARTIDOS (EJEMPLO)

**1** **PPA:** ¿DÓNDE LE RESULTA MÁS FÁCIL LA COMUNICACIÓN?

*De noche, en el salón, cuando apagamos la televisión*

**IL:** ¿DÓNDE LE RESULTA MÁS FÁCIL LA COMUNICACIÓN?

*Sentados a la mesa, cuando estamos los dos solos*

**2** **PPA:** ¿EN QUÉ MEDIDA LE AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA?

*No puedo seguir el hilo de todas las conversaciones cuando vienen de visita nuestros nietos*

**IL:** ¿EN QUÉ MEDIDA LE AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA?

*Me siento mal cuando no entiende las adivinanzas que cuentan nuestros nietos*

**3** **PPA:** ¿EN QUÉ MEDIDA AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA A SU INTERLOCUTOR?

*Parece que le molesta tener que repetirme las cosas más de una vez*

**IL:** ¿EN QUÉ MEDIDA AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA A SU INTERLOCUTOR?

*Ya no quiere ir a fiestas igual que antes*

**4** ¿QUÉ PROBLEMAS SUFREN LOS DOS?

*Echamos de menos salir a comer con la familia y divertirnos juntos*

**5** OBJETIVOS COMPARTIDOS

*1. Reducir las dificultades para oír en las comidas familiares*

*2. Entender mejor a los nietos*

**6** PASOS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

*1. COMIDAS FAMILIARES*

*a. Sentarme en la cabecera de la mesa para ver mejor a todos*

*b. Dejar todas las luces encendidas*

*c. Llevar los audífonos*

*d. Hacerle una seña a mi marido si me pierdo algo o si no sé de qué estamos hablando para que pueda darme una palabra clave o indicarme el tema*

*e. Tener a los niños más cerca porque tienen voces menos potentes*

*2. ENTENDER MEJOR A LOS NIETOS*

*a. Explicarles que tienen que mirarme para hablar conmigo*

*b. Cuando están todos en casa, mi marido me los manda uno a uno cuando estoy en el jardín para que podamos hablar cara a cara*

*c. Llevar los audífonos*

*d. No fingir*

**PPA:** persona con pérdida auditiva  
**IL:** interlocutor

## OBJETIVOS COMPARTIDOS PARA INTERLOCUTORES



**PPA:** persona con pérdida auditiva  
**IL:** interlocutor

## OBJETIVOS COMPARTIDOS PARA INTERLOCUTORES

La guía de objetivos compartidos para interlocutores está diseñada paso por paso para facilitar la conversación entre la persona con pérdida auditiva y su interlocutor para establecer objetivos comunicativos comunes. Se basa en COSI (Client-Oriented Scale of Improvement, escala de mejora orientada al cliente)<sup>1</sup> y en el método de escala de obtención de objetivos<sup>2</sup>. El objetivo de la guía es ayudar a la persona con pérdida auditiva y a su interlocutor a:

1. Reconocer la pérdida auditiva y las limitaciones y restricciones de la participación en actividades que ocasiona en cada uno de ellos, así como el impacto emocional resultante.
2. Reconocer la relación de comunicación y aceptar la responsabilidad compartida de trabajar juntos para mejorar la comunicación.
3. Establecer objetivos de comunicación realistas y determinar los pasos necesarios para alcanzarlos.

Utilizar las preguntas de la conversación con la persona que sufre la pérdida auditiva y el interlocutor. Este marco ofrece una guía para el desarrollo sistemático de objetivos comunes beneficiosos para ambos. Trabajar juntos para conseguir objetivos compartidos mejora las probabilidades de éxito para mejorar la comunicación. Esta herramienta puede utilizarse durante el proceso de rehabilitación, antes o después de la adaptación de los audífonos. También puede ser útil revisarla cuando el paciente y su interlocutor resuelven una situación difícil y están listos para avanzar y enfrentarse a otra dificultad.

Recuerde que estas preguntas son solo un marco para una discusión constructiva.

Sea curioso y haga preguntas abiertas para explorar la perspectiva de cada persona y comprender el impacto de la pérdida auditiva en el día a día de ambos. Al escuchar los puntos de vista de cada persona se puede llegar a un acuerdo sobre objetivos comunes e identificar y acordar los pasos para alcanzarlos.

*Nos gustaría agradecer la contribución de Jill Preminger, el profesorado y los participantes de los seminarios Enabling Communication Partnerships 2009-2010.*

<sup>1</sup> Dillon, H., James, A. & Ginis, J. (1997). Client Oriented Scale of Improvement (COSI) and its relationship to several other measures of benefit and satisfaction provided by hearing aids. *Journal of the American Academy of Audiology*, 8, 27-43.

Dillon, H., Koritschoner, E., Battaglia, J., Lovegrove, R., Ginis, J., Mavrias, G., Carnie, L., Ray, P., Forsythe, L., Towers, E., Goulias, H., & Macaskill, F. (1991). Rehabilitation effectiveness I: Assessing the needs of clients entering a national hearing rehabilitation program. *Australian Journal of Audiology*, 13, 55-65.

<sup>2</sup> Kiresuk, T., & Sherman, R. (1968). Goal attainment scaling: A general method of evaluating comprehensive mental health programme. *Community Mental Health Journal*, 4, 443-453.

McKenna, L. (1987). Goal planning in audiological rehabilitation. *British Journal of Audiology*, 21, 5-11.

## DESARROLLO DE OBJETIVOS COMPARTIDOS

**1** **PPA:** ¿DÓNDE LE RESULTA MÁS FÁCIL LA COMUNICACIÓN?

---

---

---

**IL:** ¿DÓNDE LE RESULTA MÁS FÁCIL LA COMUNICACIÓN?

---

---

---

**2** **PPA:** ¿EN QUÉ MEDIDA LE AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA?

---

---

---

**IL:** ¿EN QUÉ MEDIDA LE AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA?

---

---

---

**3** **PPA:** ¿EN QUÉ MEDIDA AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA A SU INTERLOCUTOR?

---

---

---

**IL:** ¿EN QUÉ MEDIDA AFECTA LA PÉRDIDA AUDITIVA A SU INTERLOCUTOR?

---

---

---

**4** ¿QUÉ PROBLEMAS SUFREN LOS DOS?

---

---

---

**5** OBJETIVOS COMPARTIDOS

---

---

---

**6** PASOS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**PPA:** persona con pérdida auditiva  
**IL:** interlocutor