

COMPARTILHAMENTO DE OBJETIVOS PARA PARCERIOS

(Revised October 2011)



Compartilhamento de Objetivos para Parceiros

A ferramenta Compartilhamento de Objetivos para Parceiros (Goal sharing for PartnerS – GPS) é um guia passo-a-passo desenvolvido para facilitar a discussão entre a pessoa com a perda auditiva e seu parceiro de comunicação para que eles estabeleçam objetivos de comunicação em comum. Esta ferramenta é baseada no instrumento COSI (Client Oriented Scale of Improvement) e no método da Escala de Objetivos Atingidos. O propósito do GPS é ajudar a pessoa com perda auditiva e o seu parceiro de comunicação a:

1. Reconhecer a perda auditiva, a limitação de atividades e restrições de participações impostas em cada um pela perda auditiva e o impacto emocional resultante disso.
2. Reconhecer que a comunicação envolve parceria e aceitar uma divisão de responsabilidades e trabalharem juntos para melhorar a comunicação, e
3. Estabelecer objetivos realistas de comunicação e determinar etapas necessárias para alcançar esses objetivos.

Use as perguntas durante sua conversa com a pessoa com perda auditiva e seu parceiro de comunicação. Esse modelo fornece um guia para desenvolver sistematicamente os objetivos em comum e que beneficiem ambos. Trabalhar visando metas compartilhadas aumenta a probabilidade de sucesso na melhoria da comunicação. O GPS pode ser utilizado durante o processo de reabilitação, antes ou depois da adaptação do AASI. Também pode ser útil revisar o GPS depois que o paciente e seu parceiro tenham resolvido uma situação de comunicação difícil e estejam prontos para seguir em frente e abordar outra dificuldade.

Lembre-se, essas perguntas são apenas uma estrutura para uma discussão construtiva. Demonstre curiosidade e realize perguntas abertas para explorar a perspectiva de cada um e entender o impacto da perda auditiva na vida diária de ambas as partes. Ao ouvir o ponto de vista de cada um, a concordância a respeito de metas comuns pode ser atingida e as etapas para alcançar essas metas podem ser identificadas e acordadas.

Gostariamos de agradecer a contribuição de Jill Preminger, corpo docente e participantes dos seminários Enabling Communication Partnerships 2009-2010.

¹ Dillon, H., James, A. & Ginis, J. (1997). Client Oriented Scale of Improvement (COSI) and its relationship to several other measures of benefit and satisfaction provided by hearing aids. *Journal of the American Academy of Audiology*, 8, 27-43.

Dillon, H., Koritschoner, E., Battaglia, J., Lovegrove, R., Ginis, J., Mavrias, G., Carnie, L., Ray, P., Forsythe, L., Towers, E., Goulias, H., & Macaskill, F. (1991). Rehabilitation effectiveness I: Assessing the needs of clients entering a national hearing rehabilitation program. *Australian Journal of Audiology*, 13, 55-65.

² Kiresuk, T., & Sherman, R. (1968). Goal attainment scaling: A general method of evaluating comprehensive mental health programme. *Community Mental Health Journal*, 4, 443-453.

McKenna, L. (1987). Goal planning in audiological rehabilitation. *British Journal of Audiology*, 21, 5-11.

DESENVOLVENDO OBJETIVOS COMPARTILHADOS

1 **Pessoa com deficiência auditiva:** ONDE VOCÊ ACHA QUE A COMUNICAÇÃO SE DESENVOLVE COM MAIS FACILIDADE?

Parceiro de comunicação: ONDE VOCÊ ACHA QUE A COMUNICAÇÃO SE DESENVOLVE COM MAIS FACILIDADE?

2 **Pessoa com deficiência auditiva:** COMO A PERDA AUDITIVA AFETA VOCÊ?

Parceiro de comunicação: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA VOCÊ?

3 **Pessoa com deficiência auditiva:** COMO A PERDA AUDITIVA AFETA SEU PARCEIRO?

Parceiro de comunicação: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA SEU PARCEIRO?

4 QUE PROBLEMAS VOCÊS VIVENCIAM?

5 OBJETIVOS COMPARTILHADOS

6 ETAPAS EM DIREÇÃO AO OBJETIVO

Desenvolvendo Objetivos compartilhados (exemplo)

1 Pessoa com deficiência auditiva: ONDE VOCÊ ACHA QUE A COMUNICAÇÃO SE DESENVOLVE COM MAIS FACILIDADE?

De noite, na sala de estar, depois de desligarmos a TV.

Parceiro de comunicação: ONDE VOCÊ ACHA QUE A COMUNICAÇÃO SE DESENVOLVE COM MAIS FACILIDADE?

Na mesa de jantar, quando estamos só nós dois.

2 Pessoa com deficiência auditiva: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA VOCÊ?

Não consigo manter todas as conversas quando meus netos vêm me visitar

Parceiro de comunicação: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA VOCÊ?

Me sinto mal quando ela perde as piadas bobas que nossos netos gostam de contar

3 Pessoa com deficiência auditiva: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA SEU PARCEIRO?

Ele parece ficar irritado quando eu peço para ele repetir algo mais de uma vez

Parceiro de comunicação: COMO A PERDA AUDITIVA AFETA SEU PARCEIRO?

Ela não quer mais ir à festas, como ela costumava ir.

4 QUE PROBLEMAS VOCÊS VIVENCIAM?

Sentimos falta das refeições em família e de compartilhar bons momentos.

5 OBJETIVOS COMPARTILHADOS

- .1. Reduzir a dificuldade de ouvir em jantares de família*
- .2. Ouvir melhor os netos*

6 ETAPAS EM DIREÇÃO AO OBJETIVO

1. Jantares em família

- a. sentar no final da mesa para que eu possa ver todos melhor*
- b. Ter todas as luzes acesas*
- c. Usar o AASI*
- d. Dar um sinal para o meu marido quando eu estiver perdida na conversação para ele me oferecer o contexto ou palavra chave*
- e. Colocar os netos mais próximos de mim, pois suas vozes são baixas.*

2. Ouvir melhor os netos

- a. Avisá-los que devem olhar para mim quando estivermos conversando*
- b. Quando todos estiverem em casa, meu marido concorda em trazê-los um por vez, para conversar comigo no jardim – para eu ter conversas um-a-um.*
- c. Usar o AASI*
- d. Não fingir que estou escutando.*