

# GEMEINSAME ZIELE FÜR PARTNER - ANLEITUNG

**VORBEREITUNG AUF IHREN TERMIN**

Wir freuen uns darauf, Sie und ein Familienmitglied oder einen Freund\*innen Freund von Ihnen beim nächsten Termin besprechen zu dürfen. Zur Vorbereitung auf das gemeinsame Treffen laden wir Sie ein, sich über Ihre derzeitige Kommunikation mit Ihrem Partner oder Ihrer Partnerin Gedanken zu machen. Die Antworten helfen uns, Ihnen die bestmögliche Hörversorgung anzubieten.

**Für die Person mit Hörschwerhörigkeit**

**Für das Familienmitglied oder die/den Freund\*in**

1. In welchen Situationen und Umgebungen fällt es Ihnen und Ihrem Familienmitglied oder Freund\*in leicht, miteinander zu kommunizieren?
2. In welchen Situationen fällt es Ihnen und Ihrem Familienmitglied oder Freund\*in schwer, miteinander zu kommunizieren?
3. Was tun Sie (falls Sie etwas tun), um die Kommunikation mit Ihrem Familienmitglied oder Freund\*in zu verbessern?
4. Inwiefern wirkt sich Ihre Meinung nach Ihrer Hörabklärung auf Ihr Familienmitglied oder Freund\*in aus?

idainstitute

## Schritt 1: Vor dem Termin

Senden Sie Ihren Kund\*innen den Fragebogen zur Vorbereitung zu. Diese können Ihnen den Bogen ausgefüllt via email zurückschicken oder zum nächsten Treffen mitbringen. Die Antworten des ausgefüllten Bogens sind Grundlage für den nächsten Termin.

**GEMEINSAME ZIELE FÜR PARTNER**

idainstitute

**Herausfordernde Situationen**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Leichte Situationen**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Gemeinsame Ziele und Aktionspunkte**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

## Schritt 2: Während des Termins

Sehen Sie sich die Antworten Ihrer Kund\*innen gemeinsam an und tragen Sie die Antworten in die dazugehörigen Kästen des Bogens "Gemeinsame Ziele für Partner" ein.

### Welche herausfordernden Situationen erleben sie?

- Fragen Sie jede Person, wie sich die Hörminderung auf die jeweils andere Person in diesen Situationen auswirkt.
- Wie verhalten sie sich, was tun sie, um die Situation zu verbessern?

### In welchen Situationen fällt es leicht zu kommunizieren?

- Weshalb fällt es in diesen Situationen leichter zu kommunizieren? Was meinen sie?

### Gemeinsame Ziele und Aktionspunkte

- Welche Ziele möchten sich Ihre Kund\*innen auf der Grundlage ihrer Herausforderungen setzen?
- Verständigen Sie sich gemeinsam auf Ziele und bieten Sie Unterstützung, wie die Ziele erreicht werden können. Nutzen Sie als Inspiration für Aktionspunkte die Aspekte, die bereits gut funktionieren.
- Überdenken Sie technologische Möglichkeiten und Kommunikationsstrategien, die Ihren Kund\*innen helfen, die Ziele zu erreichen.

**EVALUATION**

Name des/der Kund\*in: \_\_\_\_\_

idainstitute

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Haben Sie Ihr gemeinsames Ziel, welches beim letzten Termin besprochen wurde, erreichen können?											
2. Was hat Sie daran abgehalten, das gemeinsame Ziel zu erreichen?											
3. Was hat Ihnen geholfen, das gemeinsame Ziel zu erreichen?											
4. Wie schätzen Sie, wie nah Sie oder gemeinsam Zielreichung sind? <small>0 = Ziel gar nicht erreicht 10 = Ziel vollständig erreicht</small>											

## Schritt 3: Folgetermin

Verwenden Sie im folgenden Termin den Bogen zur Evaluation. Kommen Sie auf die Ziele Ihrer Kund\*innen zurück und besprechen Sie den aktuellen Stand der Zielerreichung.

- Was hat die Kund\*innen davon abgehalten, ihre Ziele zu erreichen?
- Was hat ihnen geholfen, ihre Ziele zu erreichen?
- Auf einer Skala von 0-10, wie nah sind sie an der Zielerreichung?

Falls sie ihre Ziele erreicht haben, überlegen sie gemeinsam neue Ziele, auf die sie hinarbeiten können.

Falls sie ihre Ziele nicht erreichen konnten, entwickeln sie neue Strategien und vereinbaren sie neue Aktionspunkte, die bis zum nächsten Termin ausprobiert werden können.

Wiederholen Sie diese Übung für so viele gemeinsame Ziele, wie es für die Kund\*innen geeignet ist und wie gute Aktionspunkte gefunden werden können.