

Exemple de conversation



Voici un exemple de l'utilisation de Mon Audition Expliquée dans un rendez-vous. Le patient fictif a une perte auditive typique liée à l'âge (perte auditive bilatérale, degré modéré à modérément sévère, neurosensorielle).

- Clinicien:** Donc, M. Tremblay, j'ai les résultats du test auditif juste ici. Souhaitez-vous que nous les regardions ensemble?
- M. Tremblay:** Bien sûr.
- Clinicien:** Est-ce que vous préférez que je vous donne les détails ou juste un aperçu global?
- M. Tremblay:** Juste le minimum et je pourrai toujours vous poser des questions au besoin.
- Clinicien:** Absolument. Alors, les résultats montrent que vous avez une perte auditive similaire dans les deux oreilles. Il y a différentes façons de regarder l'audition. D'une part, l'intensité sonore, c'est-à-dire, à quel point le son est fort. Vous verrez que j'ai noté, à gauche et à droite, un score comme étant moyen pour indiquer une perte auditive de degré modéré.
- L'intensité sonore, toutefois, n'est pas la seule chose qui affecte notre audition. Nous avons aussi besoin de penser à la clarté du son et à quel point il est facile de distinguer les sons et de comprendre la parole. Les résultats des tests vocaux montrent que votre capacité à distinguer les sons et comprendre la parole est modérément affectée, donc j'ai coché moyenne ici encore. Cela concorde avec ce que vous et votre femme avez dit, que vous trouvez les voix féminines un peu plus difficiles à distinguer ces temps-ci et que vous avez un peu de difficulté au téléphone.
- Un autre élément que vous avez mentionné qui est difficile pour vous est de vous concentrer à écouter des gens toute la journée. Vous avez noté devenir fatigué le soir, et avoir parfois besoin de vous retirer. Nous savons que la perte auditive gruge une partie de notre énergie. Nous devons dédier une partie de notre énergie cognitive afin d'écouter plus attentivement. Comment décririez-vous votre niveau d'énergie après avoir écouté attentivement une ou plusieurs personnes qui vous parlent?
- M. Tremblay:** Oh vraiment, je me sens vidé après avoir essayé de suivre les conversations. J'ai tendance à avoir besoin d'une pause et d'être seul pour un temps.



- Clinicien:** Alors, je vais indiquer faible sous énergie cognitive, pour signifier que cela vous draine quand même beaucoup lorsque vous avez besoin d'écouter. Nous allons parler des options pour vous aider. Une des choses les plus importantes que nous voudrions faire c'est de rendre l'écoute et les conversations plus faciles pour économiser de l'énergie cognitive et l'utiliser pour autre chose. Est-ce que cela a du sens jusqu'à présent? Avez-vous des questions jusqu'ici?
- M. Tremblay:** Qu'est-ce que cela veut dire pour moi et qu'est-ce que je peux faire?
- Clinicien:** Eh bien, comme nous avons discuté, vous entendez bien lorsque vous êtes à la maison et dans les conversations un à un, mais vous avez de la difficulté à comprendre les voix de femmes, lorsque vous êtes au téléphone et dans des lieux bruyants comme un restaurant bondé. Je les note ici pour avoir un point de référence, pour voir les changements de votre audition à travers le temps et parce que ces points nous guideront à choisir les options à explorer en termes de technologies et stratégies de communication.
- Je voudrais aussi noter les 3 situations les plus importantes pour vous où vous voulez mieux entendre.
- M. Tremblay:** Bien, comme je l'ai dit plutôt, ma priorité est d'être capable de mieux entendre ma petite-fille. Elle a une voix tellement faible et aiguë. J'ai aussi de la difficulté à entendre ma fille ainsi que ma conjointe. C'est très important que je les entende mieux que présentement.
- Clinicien:** Super, je le note ici. Autre chose?
- M. Tremblay:** Ensuite, je pense que j'aimerais être capable de comprendre au téléphone, et lors de visioconférence par Skype puisque nous parlons souvent à nos enfants et leur famille de cette façon.
- Clinicien:** Absolument, c'est tellement important. Est-ce qu'il y a d'autres situations qui vous viennent à l'esprit comme étant une priorité? Vous avez mentionné que les réunions de famille étaient difficiles pour vous.
- M. Tremblay:** Oui, nous avons une grande famille et j'ai de la difficulté à suivre les conversations quand nous sommes tous ensemble. Être capable de mieux entendre dans cette situation est une grande priorité pour moi. Aussi être capable de sortir manger au restaurant avec ma conjointe et pouvoir avoir des conversations agréables malgré tout le bruit de fond autour de nous serait fantastique.



Clinicien: D'accord, autre chose?

M. Tremblay: Non, pas vraiment, ça fait le tour.

Clinicien: Super. Donc parlons maintenant des options.

M. Tremblay: Ok.

Clinicien: Quelles sont les solutions que vous connaissez déjà qui pourraient vous aider avec votre audition?

M. Tremblay: Des appareils auditifs?

Clinicien: Oui absolument. Il y a différentes choses que nous pouvons faire pour favoriser une meilleure audition. Nous pouvons regarder certaines technologies comme les appareils auditifs ou les aides de suppléances à l'audition. Nous pouvons aussi explorer les stratégies de communication, la pratique des habiletés d'écoute ou la participation à un groupe de soutien. Une autre option est de ne rien faire, mais mon rôle est de vous aider à naviguer entre les différentes options et vous aider à trouver une solution qui vous soutienne le mieux. Est-ce qu'une de ces options vous semble plus intéressante?

M. Tremblay: Bien, je suis intéressé par les options technologiques. Que pouvez-vous me dire à propos des appareils auditifs?

La discussion se poursuit en tenant compte des intérêts du patient et des recommandations du professionnel.

Clinicien: J'espère que cela vous a aidé à mieux comprendre les résultats de votre test d'audition et les options disponibles pour soutenir vous et votre famille. Vous êtes le bienvenu à prendre cet aide-mémoire avec vous pour discuter des résultats avec votre famille. J'ai hâte de vous revoir prochainement pour ajuster vos nouveaux appareils auditifs. Sentez-vous libre d'apporter l'aide-mémoire avec vous la prochaine fois, et d'écrire des questions que vous voudriez me poser.

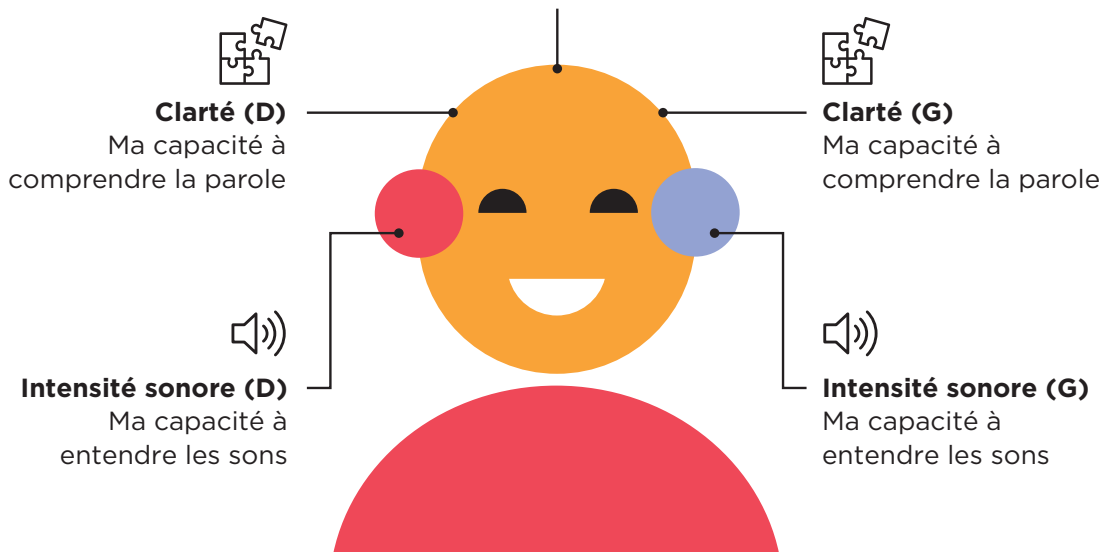
Il serait formidable si vous pouviez être accompagné de votre femme pour le prochain rendez-vous. La perte auditive affecte aussi nos proches. Il y a beaucoup d'informations transmises dans ces rendez-vous, alors il serait bien d'avoir quelqu'un avec vous pour vous aider à vous rappeler des détails.

M. Tremblay: Merci beaucoup. Oui, il serait bien qu'elle m'accompagne. Je suis sûr qu'elle aurait son grain de sel à mettre. C'était une belle expérience. Bien hâte de vous revoir au prochain rendez-vous.

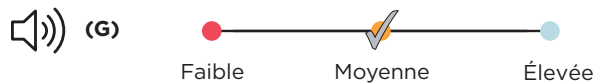
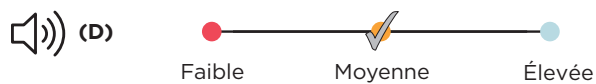
Mon Audition Expliquée



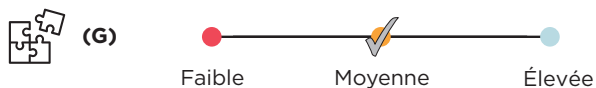
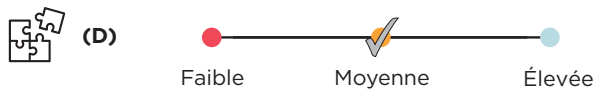
Énergie du cerveau Mon énergie pour écouter



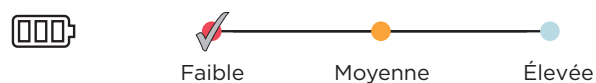
Ma capacité à entendre les sons:



Ma capacité à comprendre la parole:



Mon énergie pour écouter:



Dans ma vie de tous les jours

J'ai de la difficulté avec:

Voix féminines, au téléphone, restaurants

Qu'est-ce que je peux entendre:

À la maison, conversation un-à-un

Mes situations de communication les plus prioritaires:

- Avec ma petite fille, fille, femme*
- Au téléphone et videochat*
- Réunions de familles, restaurant*

Mes prochaines étapes

Moyens technologiques:

2 aides auditives, téléphone sous-titré, app de sous-titrage

Stratégies de communication:

- Dire aux personnes à propos de votre perte auditive*
-
-

Autre(s):

Explorer Vivre avec la perte auditive de l'Ida Institute