

1. Demandez au patient: **‘Sur une échelle de 0 à 10 (0 = pas du tout / 10 = beaucoup), à quel point est-il important pour vous d’améliorer votre audition aujourd’hui?’**
2. Ensuite, demandez-lui de vous expliquer les raisons qui soutiennent sa réponse:



3. Continuez avec la deuxième ligne: **‘À quel point croyez-vous en votre habileté à utiliser...’** et suivez la même procédure.

ASTUCES ET SUGGESTIONS

- Donnez au patient le temps et l’espace nécessaires pour élaborer sur leur décision - c’est la discussion qui est importante, pas le chiffre.
- Essayez de rester silencieux le plus longtemps possible et d’écouter la réponse du patient.