

LA BOÎTE - UN EXEMPLE DE CONVERSATION

1 AVANTAGES DE NE PAS AGIR

Je n'ai pas besoin d'entendre plus que ce que j'entends actuellement!

Est-ce qu'il y a des situations que vous évitez à cause de vos difficultés auditives?

Avez-vous considéré que vos partenaires de communication pourraient être malheureux ou mécontents parce que vous n'entendez pas certaines choses?

Je n'ai pas de problème auditif!

Vous ne trouvez jamais que les gens murmurent ou marmonnent?

Avez-vous déjà vécu des situations où il était difficile d'entendre?

2 INCONVÉNIENTS DE NE PAS AGIR

Il n'y en a aucun qui me vient à l'esprit

Vous ne vous sentez jamais fatigué dans des situations de groupe?

Est-ce que vos partenaires de communication seraient d'accord?

Je vais me sentir exclu des situations sociales

Dans quelles situations vous sentez-vous exclus?

Je pourrais perdre mon emploi!

Est-ce que c'est seulement dans des situations liées à votre emploi que vous ressentez des difficultés?

3 LES INCONVÉNIENTS POTENTIELS D'AGIR

Les appareils auditifs, ça siffle!

Avez-vous déjà vécu cela?

Les autres ne vont pas m'aimer parce que des appareils auditifs, ce n'est pas beau!

Qu'est-ce que vous pensez quand vous voyez d'autres porteurs d'appareils auditifs?

Avez-vous considéré que vos relations avec les autres pourraient souffrir si vous ne les entendez pas bien ou si vous ne les comprenez pas?

4 LES AVANTAGES POTENTIELS D'AGIR

Je peux participer davantage

Ce sera moins fatiguant pour moi si je n'avais pas besoin de faire semblant de comprendre ce que les autres disent

Ça m'aiderait à garder mon emploi

Il y aurait moins de conflits familiaux

Reconnaissez et acceptez les réponses du client et demandez-lui s'il y a d'autres avantages. Accumulez autant d'avantages que possible sur la liste afin de garder la motivation