



# 激励工具

激励工具帮助您开展与用户的沟通，更好地了解他们的想法和需求。通过这些简单的、可靠的工具来评估用户的积极性并提供更有效的帮助，从而节省就诊时间。

## 益处

- 鼓励用户对自身的听力损失采取康复行动
- 与用户的沟通咨询过程更个性化和结构化
- 围绕用户的核心需求，节省时间



线条工具

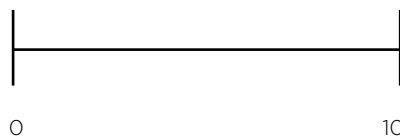


盒子工具

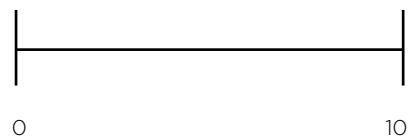


圆圈工具

**1**  
立刻提高听力对您有多重要？



**2**  
您对自己使用...  
的能力有多大信心？



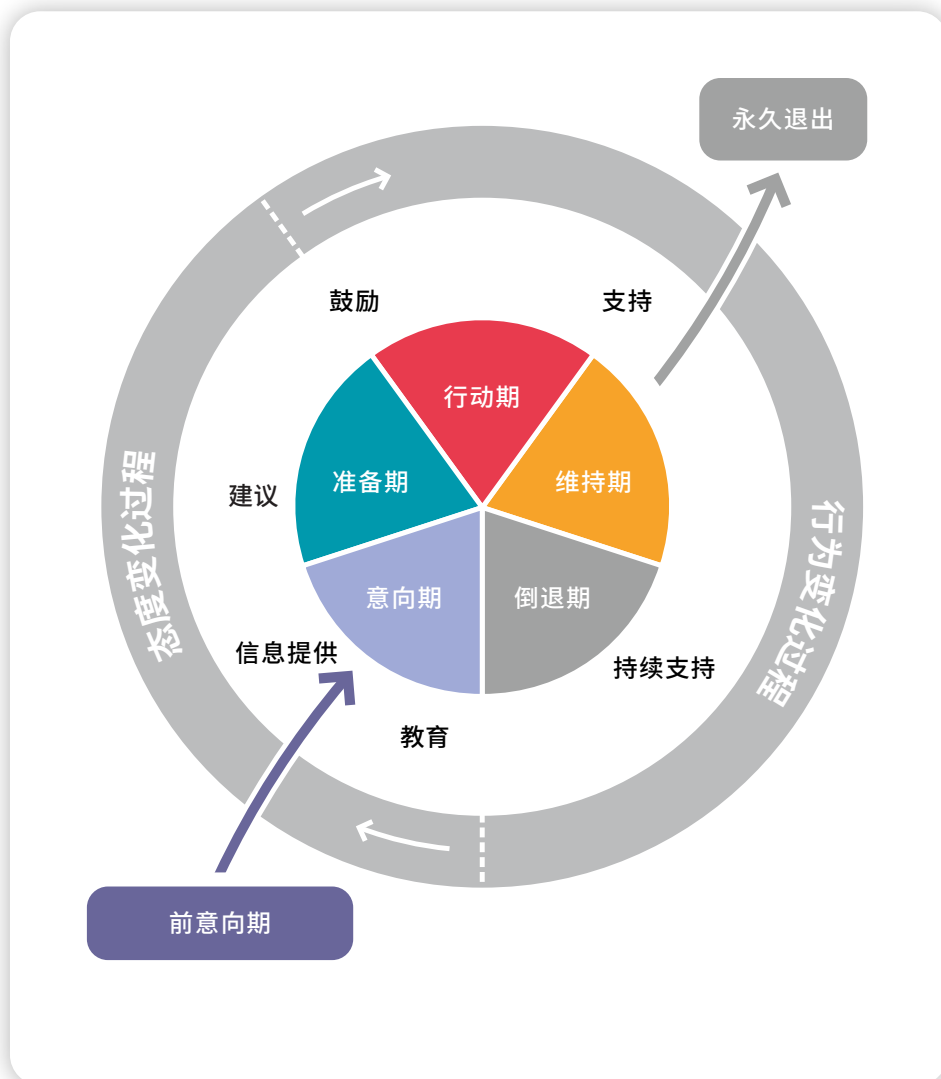
线条刻度: 0 = 一点也不, 10 = 非常重要.

Jørgensen, S.V., Hansen, H.V., Hessov, I.B., Lauritsen, J.B., Madelung, S. & Tønnesen, H. (2003).  
*Operation - Complications are preventable*; Copenhagen, International Health Promoting  
Hospitals & Health Services, Bispebjerg Hospital.

\* 作为听力师, 您需要填写您建议的解决方案, 例如, 助听器、听力辅助装置或者沟通策略



Jørgensen, S.V., Hansen, H.V., Hesso, I.B., Lauritsen, J.B., Madelung, S. & Tønnesen, H. (2003). *Operation - Complications are preventable*; Copenhagen, International Health Promoting Hospitals & Health Services, Bispebjerg Hospital.



Jørgensen, S.V., Hansen, H.V., Hessov, I.B., Lauritsen, J.B., Madelung, S. & Tønnesen, H. (2003). *Operation - Complications are preventable*; Copenhagen, International Health Promoting Hospitals & Health Services, Bispebjerg Hospital.



Egebaekvej 98  
DK-2850 Naerum  
Denmark  
Tel: +45 70 22 72 17  
E-mail: [contact@idainstitute.dk](mailto:contact@idainstitute.dk)  
[www.idainstitute.com](http://www.idainstitute.com)

© Ida Institute 2021

Ida研究所是由William Demant 基金会资助的独立的非盈利机构。