

简介

优质生活工具是用于听障患者的一种咨询工具，它能帮助患者确定并分享日常生活中与他们密切相关且重要的交流情景。

通过选择能够代表自己重要交流情景的图片，患者可以表达出有关这些情景的重要信息，明确正在使用的有效沟通策略，同时描述在这些情景下遇到的交流困难。

通过这种对话，听力师和患者可以共同制定新的行之有效的沟通策略，设立目标帮助患者进一步提高交流能力，并制定实现这个目标的计划。利用这种方式将患者的日常生活情景融入就诊会谈，听力师能够制定综合的康复方案，以满足患者在日常生活中有效沟通的需求。本工具包含一系列代表不同日常生活情景的照片卡，一组难易度信号灯，一组重要性序号，两套应对策略卡片，一张会谈记录表和一份聆听指南。

以下是如何使用本工具的介绍。

Ida 网站上还提供视频版的用户指南：

www.idainstitute.com/livingwell。

如何使用优质生活工具



第一步：选择日常生活情景卡片

让患者选择四到六张他们日常生活中重要的交流情景卡片。本套工具内还有一张介绍卡片可供患者参考使用。患者可以在候诊室或就诊开始时选择情景卡片。



第二步：共同进一步探索

一旦患者选好了情景卡片，听力师就可以带着好奇的态度对患者提出开放式问题，并积极主动地聆听患者的回答。例如，听力师可以对患者说“跟我讲讲这个情景，它重要在哪里，你又是如何应对的？”



第三步：按照难易度和重要性排序

让患者根据所选每个情景的难易度将选定的情景卡片放在相应的交通信号灯位置，然后让患者用所附的重要性序号对这些情景按重要性进行排序。

如何使用优质生活工具



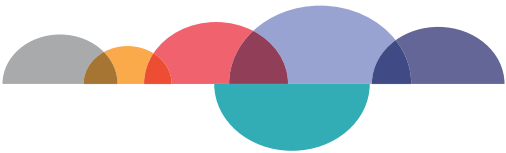
第四步：找出应对策略并探索新方法

基于对患者交流情景难易度和重要性的理解，听力师可以了解患者当前正在使用的有效沟通策略，并找出使用这些策略的新方法，以应对更具挑战性的情景。面对每种交流情景，听力师和患者有两组应对策略卡片可用。一组是交流策略，另一组是助听技术装置策略。听力师还可以用空白策略卡写下其他的策略。

第五步：记录商定的内容和应对策略

为了记住在接诊过程中讨论和商定了的内容，听力师可以用会谈记录表来记录患者选择的情景卡片、根据难易度和重要性进行的排序，以及商定了的现有和新的应对策略。会谈记录表可从Ida 网站www.idainstitute.com/livingwell下载。在接诊过程中听力师可以使用工具中提供的聆听指南来积极提问和倾听。





会谈记录表

1. 请根据由简到难的顺序列出所选的情景卡片

情景	按交通灯信号在对应的灯内画“x”	请描述情景	重要性排序	你是如何应对这种情景的?

2. 你还可以使用哪些策略?

3. 还有谁可以帮助你?

4. 他们可以做些什么帮助你

5. 你们商定了哪些目标？

6. 各方需要采取的措施

患者：

听力师：

其他人：

7. 你学到了哪些新东西？

8. 其他

沟通策略

找到有助于你更好听到的位置

沟通策略

提前做好计划

沟通策略

移动房间的物品以便听的更容易

沟通策略

必要时让讲者重复

沟通策略

面对讲者

沟通策略

不要掩饰你的听力问题

沟通策略

让他人了解你的听力问题

沟通策略

记录你的好主意

助听技术装置策略

一侧助听器

助听技术装置策略

线圈

助听技术装置策略

双侧助听器

助听技术装置策略

方向性麦克风

助听技术装置策略

先进的无线连接(如: 蓝牙系统)

助听技术装置策略

无线调频FM

优质生活工具 情景卡片



优质生活工具-在日常生活中管理听力损失

为了应对听力问题确保优质生活,给就诊咨询做好准备,请查看所提供的情景卡片并选择四到六张对您很重要的情景卡片。请写下这些情景之所以重要的具体内容,这将在就诊开始时帮助我们的沟通。



优质生活工具



1

优质生活工具



2

优质生活工具



ida institute

3

优质生活工具



ida institute

4

优质生活工具

 idainstitute

5

优质生活工具

 idainstitute

6

优质生活工具

 idainstitute

7

优质生活工具

 idainstitute

8

优质生活工具

 idainstitute

9

优质生活工具

 idainstitute

10

优质生活工具

 idainstitute

11

优质生活工具

 idainstitute

12

优质生活工具



ida institute

13

优质生活工具



ida institute

14



优质生活工具



ida institute

17

优质生活工具



ida institute

18

优质生活工具



ida institute

19

优质生活工具

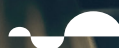


ida institute

20



优质生活工具

 idainstitute

23

优质生活工具

 idainstitute

24

优质生活工具



 idainstitute

25



重要性排序

1

2

3

4

你应对交流的难易度如何？

更容易

不容易