

以人为本的听力康复服务 PCC

Person Centered Hearing Care

Ida 中国 电子期刊 No.1-2021 Q1

首期献给 2021 世界听力日

本期内容 Content

- 1. 总编寄语 Editor's Message**
- 2. 全球听力康复与 PCC 动态 Global Hearing Care and PCC Dynamic**
听力康复行业的未来发展和 PCC Hearing care development and PCC
未来听力之旅 Future Hearing Journeys
- 3. PCC 学习和应用: Ida 资源和工具 PCC Learning and Implementation: Ida Resources and Tools**
PCC 临床工具 PCC tools
PCC 学术和教育资源 PCC academic and education resources
PCC 在线学习和 Ida 学习馆 PCC online learning and Ida learning hall
- 4. PCC Ida 中国行动 PCC Ida China Action**
Ida 中国 PCC 2020 Ida China PCC 2020
Ida 中国 PCC 2021 活动预告 Ida China PCC 2021 oncoming events
- 5. 应用和开展 PCC: Ida 中文资源 Apply and Practice PCC: Ida Chinese resources**
应用 Ida 激励工具开展 PCC Applying Ida motivation tools for PCC
PCC 网上培训课程 PCC online courses
PCC 参考文献 PCC reference papers

总编寄语

各位听力康复行业的同仁：



随着医疗服务从生物-医学到生物-心理-社会模式的转变，世界卫生组织(WHO)在2015年正式提出了以人为本的一体化健康服务全球发展战略，各个国家和组织都相应该号召做出了行动。我国提出了《“健康中国2030”规划纲要》，其中指明中国医疗应当向着以人为本的整合型医疗服务模式推进，建立医患共同决策的诊疗环境。在听力康复领域，今年世界爱耳日 WHO 确定的主题是 Hearing care for ALL 即人人享有听力健康，旨在推动各国政府把以人为本的听力康复服务 (PCC) 融入到政府规划中，推进其全面覆盖，以预防和解决整个生命过程中的听力问题。生物-心理-社会模式下的 PCC 注重人文和技术的结合，要求专业人员尊重患者个人的价值观、需求、愿望和生活环境，确保医患在管理听力损失方面是平等积极的合作关系，融入家庭和其他沟通交流对象，共同进行听力康复决策和目标设定。专业人员如何学习应用 PCC 的理念、技术和工具，把以人为本的核心要素和标准贯彻落实到日常服务中，成为推

进听力康复服务的关键。

Ida 研究所是一个总部在丹麦由威廉·德曼特 (William Demant) 基金会资助的非盈利组织，从成立到现在已经14年，秉承独立运作、专业信誉和多学科合作创新的精神，把贯彻 PCC 并提高患者获得听力康复的能力作为使命，是听力康复领域倡导和促进 PCC 的先驱和全球推动者。如今其作为 PCC 的权威机构和知识中心在全球知名，与世界各国领先的专业组织、大学、以及病人团体建立了合作伙伴关系，10年来陆续有我国的各界人士学习应用 PCC。2021年 Ida 研究所正式推出中国项目，我作为项目负责人，期待和研究所团队以及中国同行一起，为中国患者服务。Ida 研究所所长 Lise Lotte Bundesen 女士表示：“中国是重要且有影响力的大国，我们非常高兴能协助提高中国以人为本听力康复服务的意识，从而进一步扩大 PCC 在中国的覆盖。通过在世界各地的合作，我们不仅能扩展 PCC 的知识，还能促进 PCC 的实施从而推动从其理论到实践的转变。中国是如此重要的地区，我相信我们可以凝聚共同使命，互相学习”。为了促进交流，我们特别在世界听力日之际推出以人为本的听力康复服务 Ida 中国电子季刊，每期会为您介绍全球听力康复行业和 PCC 的发展动态；学习和开展 PCC 的 Ida 资源和工具；Ida 研究所以及中国同行的 PCC 工作和活动，以及适合国情的 PCC 工具和中文资源，让 PCC 帮您拓展您的听力康复服务。

恭祝各位同行工作顺利，身体健康！

冯定香博士
Ida 研究所 中国项目总顾问

全球听力康复和 PCC 动态

听力康复行业的未来发展和 PCC

纵观听力学和听力康复领域的未来发展，技术进步、远程医疗、以人为本的服务是几大重要趋势。每个层面的技术进步都会改变行业，从技术角度看很多事情已经成为可能，我们正处于把技术转变为病人康复效果的转型中，未来是关于我们如何使用技术并定义其有效性。以人为本的听力康复可以指导技术的应用，以确保听损患者的需求和想法是重中之重。所以，技术必须与人文 PCC 相结合。远程医疗将改变专业人员的角色，借助许多流程自动化的技术，专业人员可以更多地专注于沟通、咨询和完善整体健康，进而将以人为本的远程医疗纳入听力服务实践。随着听力损失患者人口的激增，医疗和听力系统负担加重，更有效的听力康复服务对于患者以及我们的社会和经济至关重要，而 PCC 可以带来更好的效果和更低的成本。面对全球近 4.5 亿患有残疾性听损的患者群体，通过大力推动以具有成本效益的 PCC 干预措施，相信在不久的将来我们会实现听力康复服务的根本局面转变。



未来听力之旅

全球技术飞速发展、全面数字化、消费者需求不断变化，各种更迭的服务模式同时引起一些混乱和不确定性。作为听力康复专业人员和患者，如何在这种形势下驾驭未来的听力康复发展方向？为了把握未来听力康复发展的特

点和影响，Ida 研究所正在开展一项名为“未来听力之旅 Future Hearing Journeys”的重大全球创新项目。自 2020 年 8 月以来，Ida 研究所与哥本哈根研究所密切合作，在全社会调查当前的全球大趋势，并研究这些趋势将如何影响未来 5-10 年的全球医疗和听力康复服务。其中探索目标是了解患者将来如何能够从听力学家那里获得他们所需要的和渴望的服务。我们通过调查、访谈和核心小组讨论等不同方式收集了 1400 多名参与者的宝贵见解和客观证据，包括听力康复专业人员、患者、倡导团体、行业代表、创新集团、学者、学生和其他利益相关者，一些参与者来自中国，结果显示了四种可能的未来情景。我们通过两次全球网上会议分享了这些设想，并开始共同创造新资源，帮助听力康复的专业人士和患者迎接未来的新环境。我们希望为未来架起桥梁：为 PCC 制定标准，让专业人士和患者之间建立信任，把高科技和人文关怀融入在未来的听力康复中。我们将持续分享该项目的进展。

PCC 学习和应用：Ida 资源和工具

今年世界爱耳日 WHO 的分主题是筛查、康复和沟通，明确强调听力康复中沟通的重要性，Ida 研究所把 PCC 的 6 大核心元素作为思维指导，共同开发各种 PCC 沟通咨询工具和资源，以各种方式和各种语言向各国专业人员、学术教育工作者和患者提供实用、可操作的 PCC 知识和技能。其内容丰富，包括 PCC 临床工具即咨询沟通方法，PCC 研讨会和培训班和 PCC 在线课程等。通过网站 <https://idainstitute.com> 和 Ida 工具应用程序，向全球提供免费的 PCC 工具学习和下载，PPC 在线学习资源，PCC 学术和教育资源，以及 PCC 社区网络。

Ida PCC 临床工具

听力康复专业人员在初诊，复诊和随访过程中利用经过验证的方法和 PCC 工具提供患者以人为本的沟通咨询，这些工具可应用于听力障碍的诊断，助听器验配，人工耳蜗，康复和耳鸣康复等，适用于成人，青少年和儿童。在 Ida 网站上的“工具 Tools”部分您将找到各种临床工具。

成人咨询工具

1. [激励工具 \(Motivation Tools\)](#)
2. [沟通伙伴工具 \(Communication Partners\)](#)
3. [优质生活工具\(Living well\)](#)
4. [成人康复小组 \(Group AR\)](#)
5. [远程工具 \(Ida Telecare\)](#)
6. [耳鸣管理工具 \(Tinnitus Kit\)](#)
7. [我的听力解释工具 \(My Hearing Explained\)](#)
8. [成人人工耳蜗工具\(Adult CI\)](#)



儿童咨询工具

1. [青少年优质生活工具 \(Living Well\)](#)
2. [我的世界工具 \(My World\)](#)
3. [我帮父母工具 \(My Turn to Talk for Parents\)](#)
4. [我的听力解释工具-儿童 \(My Hearing Explained\)](#)
5. [听力损失青少年远程工具 \(Ida Telecare\)](#)
6. [随着听力损失而成长工具 \(Growing up with Hearing Loss\)](#)

PCC 学术和教育资源

以人为本听力康复服务始于听力学教育，Ida 研究所致力于与大学和教育机构合作，帮助未来的听力学专业毕业生把 PCC 作为标准服务。在网站点击我是学术专业人员 (I work in Academia) 可以看到各种学术和教育资源，包括应用于课堂和临床的教学资源、自主学习内容和大量的研究文献。PCC 教学资源包括：

1. [PCC 大学系列课程：共 6 个模块，包括课程计划、内容和视频。](#)
2. [PCC 课程指南：确定 PCC 每个课程的目标和具体操作标准](#)
3. [导师工具包：从导师的角度熟悉沟通和咨询技能以辅导学生](#)
4. [时间和谈话课程：通过角色扮演不同的场景提高学生沟通技巧](#)
5. [PPT 演示手提箱：宣传 PCC 工具](#)

PPC 在线学习和 Ida 学习馆

Ida 学习馆是在线学习 PPC 的空间，这里有一系列关于 PCC 的微课，让学习者能够获得相关知识和技能，并更加熟悉 Ida 工具和方法。每个课程围绕学习目标设有简短的视频讲解、知识点汇总和考试三部分，大部分课程已经国外各大听力协会认证并可获得继续教育学分，个人或单位集体完成课程后，可以获得 Inspired by Ida 证书，该证书可以在听力中心、个人简历和社交媒体上展示 PCC 新技能。课程内容范围广泛，如：以人为中心的听力康复服务入门，病人参与和 Ida 激励工具，管理日常生活中的听力损失，耳鸣管理和远程听力学等。

PCC Ida 中国行动

Ida 中国 PCC 2020

PCC 中国座谈会

2020 年 11 月我代表 Ida 研究所主持召集了 PCC 第一次中国座谈会，与会专家有来自首都医科大学附属北京同仁医院耳研所孔颖主任和钟妍医生，徐州医科大学附属医院临床眩晕听力中心蒋雯博士，中国康复研究中心门诊部李红涛主任，博聆听觉康复中心田宏斌博士，北京大学第一医院耳鼻喉头颈外科刘玉和主任，协丹听力科技中心张建一和西品香主任，四川大学华西医院听力中心吴君昊医生等 10 多位。专家们一起共享 PCC 在全球的开展现状，看到 PCC 正在成为国际服务标准（2020 ISO 国际助听器验配标准）。专家们一致认为，PCC 的理念和多年的医学人文实践高度吻合，Ida 研究所的工具是在理论和实践上的系统总结，已经非常成熟，引进应用可以推动行业发展，该工作意义重大而又任重道远，专家们针对我国的现状还讨论了下一步 PCC 在临床、教育培训、科研和听力学学科发展的设想。各位专家积极表示会身体力行推动 PCC 进而促进行业进步，大家持续在微信群中热情互动。



PCC 专业宣教 2020

在中国听力语言康复科学杂志于丽玫博士和薛静主任的大力支持下，杂志推出了 PCC 专业宣教的学术文章 2 篇，一方面宣传了以人为本的听力康复服务理念及其定义、核心要素、益处和实施办法，另一方面介绍了应用激励工具开展以人为本听力康复的理论、方法和优点，文章广受同行的欢迎，北京大学第三医院耳鼻咽喉头颈外科马芙蓉教授说：“以人为本的听力康复服务在中国的宣传和推广具有现实意义。中国是人口大国，人口老龄化以及对助听设备的实际需求与目前大众验配助听器持有的偏见、听力师以及验配人员所能够提供的听力康复服务不相适应，我们缺少的是先进的服务理念、医患共同决策、量化指标和工具，以评估我们的服务能力以及患者的需求，缺少直观贴心的服务中的个性化指导方案。PCC 在中国的普及和推广，可弥补我们在这方面的短板”。

Ida 中国 PCC 2021

2021 PCC Ida 中国重要活动

从 2021 年起 Ida 研究所拉开了在中国推广 PCC 的序章，我们将和对 PCC 有兴趣的机构或专家在临床、教育、科研、科普和行业发展等方面开展有针对性的合作，通过各种平台和活动全面推动 PCC 在中国的发展，随时欢迎同行联系我们。

Ida 徐州医科大学合作项目

徐州市听力学会是全国第二家听力领域专业学会，在理事长乔月华主任的指导下，秘书长蒋雯博士组织徐州医科大学听力与言语康复学本科和听力学硕士课程老师学生和徐州医科大学附属医院临床眩晕听力中心工作人员，积极开展 Ida PCC 的学习应用和推广，找寻适合本地区的 PCC 发展道路。蒋雯博士自 2018 年以来针对幼儿听力损失和耳鸣诊疗领域，进行了一系列基于 PCC 理论的探索和实践，特申请增设门诊患者咨询室，目前已初步建立了较为完善的诊疗流程，诊疗效率有明显提升，患者满意度也随之改善。蒋雯博士的探索实践说明 PCC 技术值得更好的推广及应用和全情投入。经过和蒋雯博士 3 个多月的沟通，徐州市听力学会率先开始和 Ida 研究所的合作，合作领域包括徐州医科大学听力与言语康复学专业本科和听力学硕士课程的 PCC 双语教育和课程融入，附院听力中心耳鸣管理和 Ida 耳鸣工具临床应用，以及相关科研和本地专业人员 PCC 的继续教育等。

2021 Ida 中国 PCC 季度网上创新研讨会

为了全面系统展开工作，我们将分时段分重点地进行各种主题的活动，创新研讨会是形式之一，该研讨会系列将应用研究所 14 年来积累的创新理念和方法。

第一季的主题是 PCC 临床应用：激励工具。研讨会将分享激励工具及相关工具的临床应用、案例和效果，想参加的同行可以立即联系我们。第二季的主题是 PCC 大学教育和继续教育。根据我国听力学教育实际情况，我们将把 PCC 大学课程按模块本地化和标准化，制作课程指南、课程内容、导师指南和培训计划。课程模块分别是：PCC 的核心、实现 PCC 的方法学、开展 PCC 的资源 and 工具、PCC 与儿童听力学、PCC 耳鸣管理和 PCC 远程听力学。国内各大学将来可以直接把 PCC 标准化课程加入教学计划或某一门课程里，也可以把具体模块融入相应的课程中。从第二季度起我们会针对大学召开系列 PCC 教学研讨会和导师培训。欢迎有兴趣和有需要的大学尽快联系我们。第三、四季的主题分别是 PCC 与听力康复行业发展和 PCC 科研，具体内容敬请期待。

应用和开展 PCC: Ida 中文资源

为了协助推进我国以人为本的听力康复服务，我们将不断推出适合中国国情的 PCC 沟通咨询工具和资源，其中包括中文翻译，本土化融化和制作等过程。我们特别为中国同行在网站开辟了中文部分，https://idainstitute.com/tools/tools_in_translation/chinese。目前已有以下中文资源：

Ida 激励工具

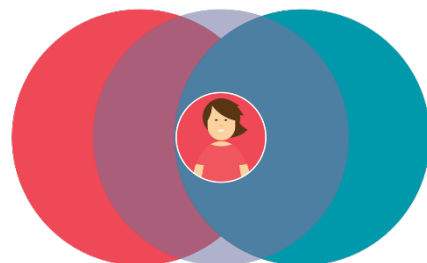
[激励工具 Ida Motivation tools](#) 是 PCC 服务中最典型且在全球应用最广泛的工具，简单易用，通过几个简单的问题在几分钟内对患者进行有针对性的咨询，效果显著。包括线条、盒子和圆圈三种工具。线条工具通过 2 个问题评估患者采取行动的意愿程度和其使用听力技术的信心，可以直接放入听力学病史记录表中应用。盒子工具通过四个问题让患者看到采取行动和不采取行动的优缺点，在助听器验配中非常有助于解决患者的犹豫心态。专业人员可以使用圆圈工具评估患者在听力过程中处于什么阶段，并决定哪些干预策略对目前阶段的患者最有意义，有助于助听器、人工耳蜗和康复训练。

PCC 网上培训课程

[开始进入以人为本的听力康复服务](#)
[病人激励和 Ida 激励工具](#)

PCC 参考文献

[以人为本的听力康复服务](#)
[应用激励工具开展以人为本的听力康复](#)



更多内容，欢迎浏览 Ida 研究所网站，欢迎联系我们

微信群：以人为本听力康复服务 PCC

邮件：difn@idainstitute.dk

网站：<https://idainstitute.com/>