

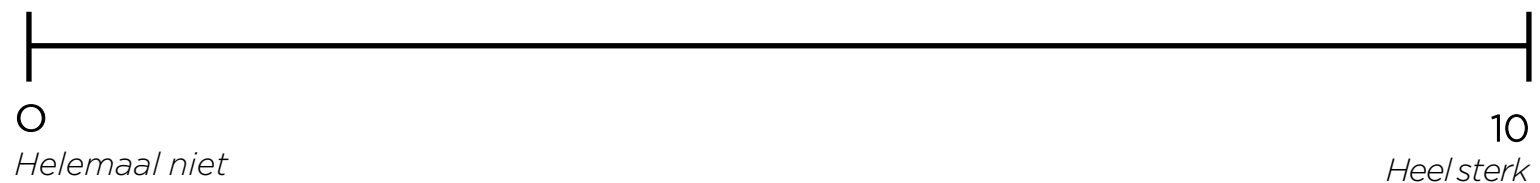
DE LIJN

*Plaats hier
het logo van
uw kliniek*

Hoe belangrijk is het voor u om uw gehoor nu te verbeteren?



Hoezeer gelooft u in uw vermogen om ... te gebruiken?



1. Vraag de patiënt om zijn plaats op de schaal van 0 tot 10 aan te duiden op de eerste vraag "Hoe belangrijk is het voor u om uw gehoor nu te verbeteren?"
2. Vraag vervolgens naar zijn redenering:



3. Ga verder met de tweede vraag "Hoezeer gelooft u in uw vermogen om... te gebruiken" en volg dezelfde procedure.

TIPS EN SUGGESTIES

- Geef de patiënt de tijd en de ruimte om over zijn beslissing uit te weiden. Het gesprek is belangrijk, niet de score.
- Probeer zo lang mogelijk stil te blijven, en luister naar het antwoord van de patiënt.