

个体行为改变的步骤

深思之前



深思



准备



行动



维持



永远放弃

故态复萌



“我觉得我没有问题”

- 回顾患者的病史信息以及所面临的交流困难。
- 为他们提供资料，以供他们回家考虑。建议他们当准备好时再预约一次。

“我可能有听力损失”

- 倾听客户的叙述并探索他们与他人交流的经历。
- 使用Ida动机工具“线”探索客户采取行动改善听力的内在动机。

“我想我的听力问题可能需要寻求专业人士的帮助”

- 和客户一起回顾可以采取哪些措施。倾听并解答客户的疑问。
- 如果客户仍然存在矛盾心理，使用Ida动机工具“框”进一步探索。

“我需要做一些事来解决听力问题”

- 根据用户的观点和需求，共同制定一个进一步的康复计划。
- 强调改善沟通对个人的好处。

“我正在使用我的助听器”

询问用户是如何解决听力问题的，并解答用户的问题。

- 在交流策略方面提供支持 with 指导。
- 如果用户有矛盾心理，使用Ida动机工具“框”来探索他们的心理。

“我不喜欢我的助听器”

- 倾听用户的描述，探索他们使用助听器时积极的一面。
- 如果用户仍然表达出矛盾心理，再次使用Ida动机工具“线”和“框”。